

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. TOEPASSELIJKHEID EN AFWIJKINGEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen, diensten (ook zichtzendingen, verhuur, ...) en overeenkomsten met ons bedrijf. De klant verklaart deze voorwaarden te kennen en ze zonder voorbehoud te aanvaarden. Afwijkingen hieraan, zelfs indien vermeld op onze documenten, zijn alleen ons tegenstelbaar als een van onze bestuurders ze schriftelijk heeft bevestigd.

2. OFFERTES

De prijzen en voorwaarden op onze offertes zijn slechts geldig voor de duur van 1 maand en onder voorbehoud dat er zich geen wijzigingen voordoen bij onze fabrikanten.

3. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle geleverde goederen blijven onze eigendom tot aan de volledige betaling en afwikkeling van alle verplichtingen uit de koopovereenkomst. Bij gemis van betaling op de 10de dag na een aangetekende maanbrief, kan de verkoper de overeenkomst van rechtswege ontbinden door een eenvoudige aangetekende verklaring. De in gebreke gebleven koper is gehouden tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 33% van de prijs, naast de verplichting alle materiele schade en/of minwaarde te vergoeden.

4. ZICHTZENDING/VERHUUR

Op zicht of in bruikleen geleverde of verhuurde goederen en daarbijhorende prestaties mogen bij niet-tijdige of onvolledige terugbezorging met schade, automatisch in rekening gebracht worden zonder dat in gebreke stellen vereist is.

5. RISICO

Onze producten worden genomen te Kuurne en reizen altijd op risico van de koper.

6. LEVERINGSTERMIJN

Indien gestipuleerd zijn onze leveringstermijnen altijd bij benadering te interpreteren. Wij verbinden ons ertoe al het redelijke te doen ter naleving. Eventuele vertraging geeft nooit aanleiding tot schadevergoeding van onze kant.

7. BETALING

- De facturen zijn strikt contant betaalbaar te Kuurne, zonder betalingskorting. Bij niet-betaling op de vervalddag vervallen alle eventueel toegestane prijsvoordelen, onder welke vorm ook, en worden van rechtswege bij de hoofdsom gevoegd. Daarenboven wordt bij niet betaling op de vervalddag van rechtswege en zonder enige waarschuwing een rente berekend tegen 1% per maand vanaf factuurdatum.
- Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervalddag, zonder ernstige redenen, wordt na vergeefse ingebrekestelling, het schuldsaldo verhoogd met 12%, met een minimum van 50,00 EUR en een maximum van 1.860,00 EUR, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt.
- Het niet betalen van een factuur op de vervalddag maakt onmiddellijk alle verschuldigde sommen eisbaar, ongeacht de vooraf toegestane betalingsvoorwaarden.

8. WAARBORG

- De waarborg is die van de fabrikant en is geldig in België van de datum van levering of installatie, al naar het geval, en dit voor de duur zoals aangegeven bij elk produkt.
- De waarborg omvat de vervanging of de herstelling van de onderdelen ingevolge materiaal- of fabricagefouten met uitsluiting van de normale onderhouds-tussenkomsten. Deze waarborg geldt niet voor bijbehoren, software en verbruiksproducten.
- De vervanging of herstelling geschiedt tijdens de werkdagen en werkuren van de verkoper, zonder kosten, met uitzondering van de verplaatsingskosten. De vervangen stukken worden eigendom van de verkoper. De wisselstukken zijn, hetzij nieuwe, hetzij gerecycleerde stukken met dezelfde eigenschappen als nieuwe.
- Het herstellen of vervangen van een defect onderdeel verlengt de oorspronkelijke waarborgtermijn niet.
- Het transport van de goederen geschiedt op risico en kost van de klant.
- De waarborg geldt nooit bij:
 - niet naleving van de voorschriften van installatie en/of gebruik, verkeerd gebruik, ongevallen, verplaatsing of nalatigheden;
 - gebrek aan onderhoud;
 - wijziging, demontage of herstelling van het produkt uitgevoerd door een door de verkoper niet gemachtigde derde of moeilijkheden die ontstaan door toevoeging van andere produkten die niet bij de verkoper werden betrokken;
 - computervirussen en softwaredistorsies;
 - gebruik van verbruiksproducten die door de fabrikant/verkoper niet werden goedgekeurd;
 - gebrekkige stroomvoorzieningen, kortsluiting, stroomonderbrekingen, losgekomen kabels/pluggen, statische elektriciteit of interferentie, het in/uitpluggen van kabels of componenten bij niet uitgeschakelde apparaten.

9. SOFTWARELICENTIES

De koper erkent hierbij op de hoogte te zijn gebracht van het feit dat hij de systeem-en toepassingssoftware slechts mag gebruiken binnen de grenzen van de licentie-overeenkomst. Hij gaat de verbintenis aan slechts kopijen van de softwareproducten of afgeleiden te zullen maken voor archiefdoeleinden, om een beschadigde kopij te vervangen of om fouten te onderzoeken. Deze beperkingen worden ingesteld ten behoeve van IBO of elke derde die het software-produkt heeft ontwikkeld. Bij inbreuk is de koper een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10x de waarde.

10. AANSPRAKELIJKHEID

De klant is verantwoordelijk voor de keuze van apparatuur en/of software om het door hem beoogd resultaat te bereiken. Bij moeilijkheden, door welke oorzaak ook, is het verhaal van de klant beperkt tot de werkelijk geleden en degelijk bewezen schade, evenwel als volgt beperkt: de klant blijft totaal verantwoordelijk voor zijn fouten of nalatigheden en enkel de rechtstreekse schade kan ten laste zijn van verkoper, evenwel beperkt tot maximaal 2.478,93 EU wat ook de schade weze.

11. BEVOEGDHEID

Voor alle geschillen zijn enkel het vrederegerecht te Harelbeke of de rechtbanken van Kortrijk bevoegd of elke rechtbank naar onze keuze. Alleen het Belgisch recht is van toepassing.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. APPLICABILITE ET DEROGATIONS

Les présentes conditions générales sont applicables à tous les actes, services (y compris les envois à vue, locations, ...) et contrats avec notre entreprise. Le client déclare connaître ces conditions et les accepter sans réserve. Toute dérogation à ces conditions, même si celle-ci a été mentionnée dans un de nos documents, ne sera opposable qu'à condition d'avoir été confirmée par écrit par un de nos administrateurs.

2. OFFRES

Les prix et conditions de nos offres ne sont valables que pour la durée déterminée, d'un mois, et sous réserve qu'aucune modification n'ait été subie chez nos fabricants.

3. RESERVE DE PROPRIETE

Les marchandises livrées restent notre propriété jusqu'au paiement intégral et jusqu'à l'exécution de toutes les obligations découlant du contrat d'achat. A défaut de paiement le 10ème jour après la mise en demeure notifiée par lettre recommandée, le vendeur peut résilier de plein droit le contrat moyennant simple déclaration écrite notifiée par recommandé. L'acquéreur défaillant est tenu de payer une indemnité forfaitaire égale à 33% du prix, en plus de l'obligation d'indemniser les dégâts matériels et/ou la moinsvalue.

4. ENVOI A VUE/LOCATION

Les marchandises fournies à vue ou louées, ainsi que les prestations qu'elles entraînent, peuvent, si elles ne sont pas retournées à temps ou intégralement ou si elles ne sont pas retournées intactes, être facturées automatiquement sans qu'une mise en demeure ne soit pour cela requise.

5. RISQUE

Nos marchandises sont prises à Kuurne et voyagent toujours aux risques et périls de l'acquéreur.

6. DELAIS DE LIVRAISON

Si un délai de livraison a été fixé, celui-ci doit toujours être interprété approximativement. Nous nous engageons cependant à faire tout ce qui est raisonnablement en notre pouvoir pour respecter ces délais. Un retard éventuel ne pourra jamais donner lieu à des dommages-intérêts quelconques de notre part.

7. PAIEMENT

- Nos factures sont payables à Kuurne, au comptant et sans escompte. En cas de non-paiement à date d'échéance, toutes les remises éventuelles, quelle que soit leur forme, seront échues et ajoutées d'office à la somme principale. Le non-paiement à date d'échéance produira en outre d'office et sans avis préalable, un intérêt de 1% par mois à partir de la date de la facture.
- En cas de non-paiement partiel ou total à date d'échéance, sans raison valable le solde restant dû sera majoré de 12%, après mise en demeure à laquelle il n'a pas été donné suite, et ce, avec un minimum de 50,00 EUR et un maximum de 1.860,00 EUR, nonobstant éventuel délai de grâce.
- Le non-paiement de la facture à date d'échéance entraîne l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues, quelles que soient les modalités de paiement accordées préalablement.

8. GARANTIE

- La garantie est celle du fabricant; elle est valable en Belgique dès la date de la livraison ou de l'installation, selon le cas, et ce pour la durée indiquée sur chaque produit.
- La garantie couvre le remplacement ou la réparation de pièces en raison d'un défaut de fabrication ou de matériel, à l'exception des opérations normales d'entretien. Cette garantie n'est pas valable pour les accessoires, le logiciel et les consommables.
- Le remplacement ou la réparation sont effectués gratuitement, sauf frais de déplacement, durant les jours et heures ouvrables du vendeur. Les pièces remplacées deviennent la propriété du vendeur. Les pièces de rechange sont soit de nouvelles pièces, soit des pièces reconditionnées ayant les mêmes qualités que les nouvelles.
- La réparation ou le remplacement d'une pièce défectueuse ne prolonge pas la durée initiale de la garantie.
- Le transport des marchandises se fait aux risques et périls ainsi qu'à la charge de l'acquéreur.
- La garantie ne s'applique aucunement aux cas suivants:
 - en cas de non-respect des instructions d'installation et/ou d'utilisation, en cas d'utilisation non conforme, d'accident, de déplacement ou de négligence;
 - en cas de manque d'entretien;
 - en cas de modification, de démontage ou de réparation de l'équipement par un tiers à ce non mandaté par le vendeur ou en cas de problèmes causés par l'adjonction d'autres produits qui n'ont pas été achetés chez le vendeur;
 - en cas de virus et d'erreur du logiciel;
 - en cas d'utilisation de consommables non agréés par le fabricant/vendeur;
 - en cas de problèmes d'alimentations en électricité, de court-circuit, d'interruption de courant, du branchement ou débranchement de câbles ou de composants à des appareils non déconnectés.

9. LICENCES LOGICIEL

L'acquéreur reconnaît avoir été avisé qu'il n'est autorisé qu'à appliquer les logiciels utilitaires et les programmes selon les clauses de la licence. L'acquéreur s'engage aussi à ne copier les logiciels fournis par le vendeur, qu'à des fins de sauvegarde afin de pouvoir remplacer le logiciel endommagé ou d'analyser des erreurs. Les présentes limitations protègent IBO d'une part et le tiers qui a rédigé les programmes concernés d'autre part. Pour toute infraction l'acquéreur devra des dommages-intérêts égale à 10x la valeur.

10. RESPONSABILITE

Le client est responsable du choix de l'installation et/ou logiciel en ce qui concerne la réalisation des résultats visés. En cas de problème, quelle qu'en soit la raison, le recours du client est limité aux préjudices réellement subis et prouvés, étant entendu toutefois que le client reste entièrement responsable de ses propres erreurs ou négligences et que seul le préjudice direct peut être mis à charge du vendeur et ce, pour maximum 2.478,93 EUR, quel que soit le préjudice.

11. COMPETENCE

En cas de contestation, le tribunal de paix de Harelbeke ou les tribunaux de Kortrijk ou chaque tribunal à notre choix sont seuls compétents. Seulement le droit Belge est applicable.